

اتفاقية تقديم الخدمة الرقمية

تهدف هذه الاتفاقية إلى تنظيم عملية تقديم الخدمات الرقمية عبر البوابة الإلكترونية لمحافظة الوسطى، وذلك لضمان حقوق المستخدمين وتحقيق أعلى مستويات الشفافية في تقديم الخدمات. من خلال هذه الاتفاقية، يتم تحديد الشروط والأحكام التي تلتزم بها المحافظة في توفير الخدمات، إضافة إلى التزامات المستخدمين عند استخدامهم لهذه الخدمات.

أولاً: التزامات المؤسسة

١. تقديم الخدمات الرقمية بطريقة آمنة وفعالة، وفقاً للمعايير المتبعة في حماية البيانات والمعلومات.
٢. السعي لضمان استمرارية توفر الخدمات مع تقليل فترات التوقف لأقل مدة ممكنة.
٣. تقديم الدعم الفني والإرشادات اللازمة للمستخدمين في حالة وجود أي استفسار أو مشكلة تتعلق باستخدام الخدمات.
٤. الالتزام بحماية خصوصية بيانات المستخدمين وعدم إفشائها إلا وفقاً للقوانين والأنظمة المعمول بها.

ثانياً: التزامات المستخدم

١. الالتزام باستخدام الخدمات الرقمية وفقاً للأغراض المخصصة لها وعدم إساءة استخدامها.
٢. تقديم المعلومات الصحيحة والكاملة عند طلب أي خدمة رقمية.
٣. الامتناع عن أي سلوك من شأنه إلحاق الضرر بالنظام أو انتهاك حقوق الآخرين.
٤. الالتزام بالشروط والأحكام التي تنشرها المؤسسة فيما يخص استخدام الخدمات الرقمية.

ثالثاً: نطاق الاتفاقية تنطبق هذه الاتفاقية على جميع الخدمات الرقمية التي تقدمها المحافظة عبر بوابتها الإلكترونية، ويعد استخدام أي من هذه الخدمات بمثابة قبول صريح من المستخدم لشروط وأحكام هذه الاتفاقية.

رابعاً: تعديل الاتفاقية تحتفظ محافظة الوسطى بالحق في تعديل هذه الاتفاقية من وقت لآخر وفقاً للمتطلبات التشريعية أو التشغيلية، وسيتم إشعار المستخدمين بأي تعديلات جوهرية.